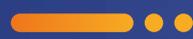


Lehren, Innovationen entwickeln. Inspirieren.

 DIGITALE HOCHSCHULE
MIT APPLE PRODUKTEN



Digitale Bildungswelten entdecken



Ganzheitliche IT-Lösungen von Converge Germany

Unter dem Dach der Converge Germany sind die deutschen IT-Spezialist*innen REDNET und Gesellschaft für digitale Bildung (GfdB) vereint.

REDNET und die GfdB verfügen über eine langjährige IT-Expertise und haben bereits zahlreiche Kund*innen sehr erfolgreich auf ihrem Weg der Digitalisierung begleitet. Komplettiert wird das Know-how der beiden Firmen durch das internationale Netzwerk der Converge Technology Solutions. Die Unternehmensgruppe Converge Technology Solutions ergänzt das Portfolio der Converge Germany in den Bereichen Zukunftstechnologien wie Cybersecurity und Cloudlösungen sowie Nachhaltigkeit. Mit über 350 Mitarbeitenden an zehn Standorten

deutschlandweit bietet Converge Germany Kund*innen einen 360°-Ansatz und schafft IT-Komplettlösungen für Schulen, Hochschulen und Behörden.

Die Expert*innen von Converge Germany entwickeln gemeinsam mit Kund*innen ganzheitliche Digitalisierungskonzepte und übernehmen die Beschaffung und Ausstattung mit Hard- und Software. Bei Bedarf wird der Auf- und Ausbau der IT-Infrastruktur unterstützt und wir helfen mit umfangreichen Service- und Supportdienstleistungen rund um

die Digitalisierung. Damit die Investitionen unserer Kund*innen mittelfristig gesichert werden, qualifizieren wir Interessierte in zahlreichen Fortbildungen und technischen Schulungen. Auch das Thema Nachhaltigkeit nimmt einen hohen Stellenwert bei Converge Germany ein. Converge Germany arbeitet klima- und ressourcenschonend und bietet Kund*innen innovative Recyclingkonzepte und ein nachhaltiges Lifecycle-Management-System.



Maßgeschneidert, persönlich, wirtschaftlich

Ihr Partner für Universitäten und Hochschulen

Ausführliche Beratung, wirtschaftliche Planung, reibungslose Logistik und ein schneller Service – damit überzeugen wir seit vielen Jahren Kund*innen in Universitäten, Hochschulen und Forschungseinrichtungen. Neben der Rahmenvertragskompetenz werden insbesondere die individuellen Services und Dienstleistungen sehr geschätzt.



Ihre Vorteile im Überblick:

- Ganzheitliche Planung
- Individuelle Konzeption
- Umfassende Palette
- Hauseigene Logistik
- Fertiger Aufbau vor Ort
- Inventarisierung
- Betrieb und Support
- Persönliche*r Ansprechpartner*in
- Alles aus einer Hand



Für REDNET und die GfdB gehören zu einer ganzheitlichen Planung der IT viel mehr als nur die Hardwareausstattung. Auch eine bedarfsgerechte und kontextkompatible IT-Architektur muss mit bedacht werden. Dies beinhaltet eine effektive Geräteverwaltung, um Updates zentral zu ermöglichen, oder berücksichtigt Konzepte, die den Betrieb und Support für die neue digitale Ausstattung gewährleisten. Als Apple Education Specialists verfügen REDNET und die GfdB über ausgezeichnete Expertisen, wenn es um die Integration von Mac oder iPad im Hochschulbereich geht.

Dabei profitieren die Kund*innen von der maßgeschneiderten Produktpalette, über die REDNET und die GfdB als Handelspartner marktführender IT-Hersteller verfügen – vom einfachen Arbeitsplatzdrucker bis hin zu komplexen Hochleistungsservern. Ein ausgewogener Distributoren-Mix, der die schnellen Verfügbarkeiten von Großhandelsunternehmen mit der Flexibilität kleinerer Anbieter kombiniert, sorgt für kurze Lieferzeiten. Darüber hinaus punkten REDNET und die GfdB auch mit einer hohen Ausschreibungskompetenz. Das zeigt sich in den zahlreichen Rahmenverträgen, die die IT-Ausstatter bundesweit im Hochschulbereich halten.

REDNET und die GfdB sorgen bei der Auslieferung dafür, dass so wenig Ausfallzeiten und Aufwand entstehen wie nur möglich. Auf Wunsch sind die Geräte bereits mit den benötigten Images betankt und können betriebsfertig am Arbeitsplatz ausgeliefert werden. Darüber hinaus werden Erfassung und Abrechnung erleichtert – durch die Integration von individuellen Bestellinformationen wie SAP-, Bestell- oder Vorgangsnummer auf dem Lieferschein, der Rechnung oder per EAN-Code.





14" MacBook Pro mit M3 Pro Chip

- Bis zu 12-Core CPU
- Bis zu 18-Core GPU
- Bis zu 36 GB gemeinsamer Arbeitsspeicher

Das Beste. Damit Sie Ihr Bestes geben können.

Möglichkeiten und Flexibilität, mit der Dozent*innen jedes Ziel erreichen – und Studierende dazu inspirieren, ihres zu erreichen.

Recherchieren, Experimente durchführen, Daten sammeln und analysieren: Lösungen für die dringendsten Probleme auf der Welt finden.

Unterricht
Transformieren Sie Lernumgebungen. Inspirieren Sie Ihre Studierenden, ihr volles Potenzial auszuschöpfen.

Administration
Verschieben Sie die Grenzen Ihrer Möglichkeiten.

MacBook Pro

Mehr Möglichkeiten für mehr Unterstützung

- Berechnen Sie wichtige Daten.
- Visualisieren Sie beeindruckende Durchbrüche.
- Schreiben Sie eine Sinfonie vom Schreibtisch aus.
- Bilden Sie Studierende aus, damit sie in ihrem Traumberuf arbeiten können.

Leistungsstark

Superschnelle Prozessoren verarbeiten intensive Workloads – riesiger Arbeitsspeicher für reibungsloses Multitasking; genug Speicher, um die gesamte Bibliothek unterwegs zu nutzen.

Vollständig kompatibel

Passt sich an Ihre Arbeitsweise an – kompatibel mit den Apps und der Software, auf die Sie angewiesen sind. Erleichtert die Zusammenarbeit auf dem Campus – oder weltweit.

Beeindruckendes Retina Display

Besser für die Augen – noch schnelleres Rendering – originalgetreue Farbgebung für realistischere persönliche Gespräche – das hellste Display für die Anzeige Ihrer Projekte.

iPad Pro und Apple Pencil

Halten Sie mit Ihren Ideen Schritt.

- Bereiten Sie Unterrichtseinheiten vor, die begeistern.
- Versehen Sie ein entscheidendes Spiel mit Anmerkungen.
- Skizzieren Sie einen Gedanken, der zu einem Durchbruch führt.

iPad Pro

Ein magisches Gerät aus Glas, das alles kann – und noch viel mehr. Wechseln Sie problemlos von Kurs zu Kurs. Profitieren Sie von Multitasking in professionellen Apps. Arbeiten Sie dort, wo es erforderlich ist.

Apple Pencil

Pixelgenaue Präzision macht das Markieren und Notieren einfacher als je zuvor. Notieren Sie Ideen ganz einfach, während sie Ihnen einfallen. Erwecken Sie Ihre Vision überall zum Leben.

Magic Keyboard

Tasten mit Hintergrundbeleuchtung und ein Trackpad, auf das Sie überall klicken können, erleichtern das Tippen – überall. Finden Sie den perfekten Winkel mit dem schwebenden Design.

Apple Authorized Education Specialist

Als zertifizierte Apple Solution Experts Bildung bieten REDNET und die GfdB Hochschulen und Forschungseinrichtungen Unterstützung beim Kauf von Volumenlizenzen über Apps und Bücher (ehemals VPP) sowie bei der Geräteregistrierung (ehemals DEP) an. Für eine individuelle Beratung wenden Sie sich bitte an Ihre Ansprechpartner*innen.



Apple TV und AirPlay

Nahezu überall:

- Erregen Sie ihre Aufmerksamkeit.
- Erweitern Sie ihre Vorstellungskraft.
- Denken Sie die Lernumgebung neu.
- Teilen Sie Ideen vor Ort oder weltweit.

Zusammenarbeit im Großformat

Vorhang auf. Sie können fast alles mit Apple TV teilen, von Ihren neuesten Unterrichtseinheiten bis hin zu spannenden Präsentationen.

Keine Kabel mit AirPlay

Erstellen Sie kabellos neue immersive Unterrichtspläne. AirPlay zeigt Ihren Bildschirm im Großformat.

Inhalte in Hülle und Fülle

Erhalten Sie Zugriff auf alle möglichen neuen Inhalte, damit Sie Ihre Vorlesungen auf dem neuesten Stand und Ihre Studierenden auf dem Laufenden halten können.

IT und Bereitstellung

- Reibungsloses Navigieren
- Einfaches Skalieren
- Das Set-up von Apple-Produkten in Ihrer Einrichtung ist so einfach und intuitiv wie die Tools selbst.

Bleib sorgenfrei

Mit AppleCare+ für Mac und iPad bekommen Sie optimalen Service – mit technischem Support durch Expert*innen und zusätzlichem Hardwareschutz von Apple. Der Schutz beginnt mit dem Kaufdatum von AppleCare+. Es ist eine weltweit gültige Zusatzgarantie für 24 Monate, die zeitnah zur Beschaffung abgeschlossen werden muss.

Ressourcen

Wir haben die Ressourcen, damit Ihr IT-Team Geräte administrieren, Konfigurationen verwalten, Daten sichern sowie Apps und Inhalte verteilen kann.

Bereitstellung

Mit flexiblen Bereitstellungsmodellen kann die IT dafür sorgen, dass Dozent*innen, Mitarbeiter*innen und Studierende schneller als je zuvor einsatzbereit sind.

Lösungen und Services

Unsere Dienstleistungsbereiche im Überblick

Bei REDNET und der GfdB profitieren Hochschulen und Universitäten von dem tiefen Verständnis für digitale Technologien, für die wir passende Services und Lösungen entwickeln. Sie können die Einzelleistungen aus unseren verschiedenen Dienstleistungsbereichen ganz nach Bedarf individuell und modular zusammenstellen. Dabei berücksichtigen wir die aktuellen Anforderungen des Marktes an den Auf- und Ausbau von

digitalen Lösungen und bieten Ihnen eine umfassende, individuelle und persönliche Beratung. Unsere Expert*innen verfügen über langjährige Kompetenzen und das Know-how, um Ihre Hochschule oder Universität ganzheitlich digital voranzubringen. Wir begleiten Sie in die digitale Zukunft - nachhaltig, bedarfsgerecht und zielführend.



Unser 360°-Ansatz

Von der ersten Planung bis hin zum professionellen IT-Betrieb

Als Partner der Hochschulen und Forschungsinstitutionen begleiten REDNET und die GfdB Kund*innen bei der Erstellung von IT-Konzepten von Beginn an. Der 360°-Ansatz beinhaltet auch die betriebsfertige Übergabe der neuen IT-Komponenten oder deren Support.

Planung, Umsetzung und Betrieb aus einer Hand - mit REDNET und der GfdB als zuverlässige, kompetente Partner. Die notwendigen Schritte zur Umsetzung der Digitalprojekte werden gemeinsam mit Nutzer*innen und Entscheider*innen entwickelt und koordiniert.



Beschaffung

- Ganzheitliche Ausstattung mit Hard- und Software
- Moderne Netzwerktechnik
- Individuelle Server- und Storage-Lösungen
- Herstellerneutral
- Bedarfsgerechte Beratung

Logistik & Systemkonfiguration

- Individuelle Roll-out-Konzepte
- Systemkonfiguration von Endgeräten
- Aufbau, Inbetriebnahme und Einbinden vor Ort
- Inventarisierung
- Altgeräteentsorgung und Datenlöschung
- Umzugsservice mit Einlagerung

Technik-Services

- IT-Support remote oder vor Ort
- Abwicklung von Garantieansprüchen
- Reparaturen inkl. vor Ort Repair
- Individuelle Service-Level-Agreements bis zu 24/7
- Wartungen und Check-ups

Professional Services

- IT-Bestandsaufnahme
- Konzepterstellung für IT-Infrastrukturen
- Auf- und Ausbau von Netzwerk-Infrastrukturen
- Projektierung und Implementierung bis hin zum Regelbetrieb

Managed Services

- Unterstützung bei der Implementierung und Verwaltung von Geräten
- Onsite Services
- Service Desk
- Maßgeschneiderte Service-Szenarien
- Incident-, Request- und Changemanagement

Qualifizierung

- Pädagogisch-technische Konzeption
- Methodisch-fachdidaktische Fortbildungen
- Technische Schulungen
- Qualifizierung IT-Verantwortlicher aller Branchen
- Auf- und Ausbau von Digitalkompetenzen

Finanzierung

- Individuell zugeschnittene Finanzierungspläne
- Hohe Flexibilität in der zeitlichen Planung
- Versicherung der digitalen Endgeräte
- Absicherung Ihrer Investitionen in die Digitalisierung

Planung

- Raumplanung und -konzeption unter Berücksichtigung der digitalen Strukturen
- Ganzheitliche Raumausstattung
- Zeitgemäße Möblierung von Hochschulen
- Einrichtung von Rechenzentren sowie Konzeption der optimalen IT-Hard- und Softwarekomponenten

Digitalakademie

Praxis- und handlungsorientierte Fortbildungen

Um Digitalprojekte ganzheitlich und erfolgreich zu realisieren, braucht es geschultes Personal an Universitäten und Hochschulen, das digitale Strukturen versteht und digitale End- und Peripheriegeräte in seinen Arbeitsalltag selbstverständlich integriert.

Die Digitalakademie, der Fortbildungsanbieter von REDNET und der GfdB, unterstützt Hochschullehrkräfte und -angestellte nachhaltig dabei, sich im Bereich Digitalisierung zu qualifizieren. Egal ob digitale Neulinge oder Fortgeschrittene – das breite Fortbildungsangebot umfasst Weiterbildungskurse für jedes Niveau.

Das Verwenden von MacBook oder iPad für den Zugriff auf und die Präsentation von digitalen Kursmaterialien wie Präsentationen, Videos und interaktiven Ressourcen gehört

häufig zum universitären Alltag. Ebenso die Verwendung von Online-Lernplattformen, um Kursinhalte zu vermitteln, Aufgaben und Benotungen zu verwalten und zu kommunizieren. Die Digitalakademie bietet Fortbildungen speziell für den Einsatz von MacBook und iPad im Vortrag und bei der Lehre sowie bei organisatorischen Aufgaben.

Das Team der Digitalakademie besteht aus zertifizierten und erfahrenen Referent*innen mit bildungswissenschaftlichem und pädago-

gischem Hintergrund. Mittlerweile haben über 80.000 Interessierte an den Fortbildungen der Digitalakademie teilgenommen. Die Fortbildungen werden bei Bedarf individuell auf die Bedürfnisse der Teilnehmenden zugeschnitten. Ziel ist es, die digitale Entwicklung von Hochschulen nachhaltig zu begleiten und zeitgemäßes Arbeiten zu ermöglichen.

 **Professional Learning Provider**



Apple-Geräteverwaltung

Automatisierte Geräteverwaltung und Bestandsmanagement

Mit einem Mobile Device Management (MDM) lässt sich eine große Anzahl an Apple-Geräten einfach und drahtlos fernverwalten – und das ganz ohne zusätzliche Verwaltungs-Hardware. Dabei lassen sich einer unbegrenzten Anzahl an Apple-Geräten Konfigurationsprofile, Nutzungsrichtlinien, Skripte sowie Apps und Inhalte zuteilen. Zudem profitieren die Anwender*innen von vielen weiteren Funktionen.

Ein automatisiertes Gerätemanagement, wie MDM-Lösungen sie bieten, ermöglicht, mobile Endgeräte im Blick zu behalten und die Softwareverteilung oder Updates zentral zu steuern. Für die anfängliche Einrichtung der Geräte ist eine Geräteregistrierung erforderlich.

Erforderliche Apps und Bücher können den Nutzer*innen entweder automatisch oder über einen Self-Service zugewiesen werden. Das ist ein eigener App Store für bestimmte Nutzer*innen, in denen neben den Apps auch Softwareaktualisierungen und Konfigurationsprofile bereitgestellt werden können. Auf Wunsch

können die Anwender*innen über diesen Store auch eigene Wartungsaufgaben, wie etwa das Leeren des Caches, vornehmen.

Unterschiedliche Benutzer*innengruppen

Dabei können unterschiedliche Benutzer*innengruppen erstellt werden. So entsteht quasi eine Inventurliste aller Geräte samt den verwendeten Apps und Einstellungen. Mit dem integrierten Bestandsmanagement können die entsprechenden Daten dabei automatisch gesammelt und die Softwarelizenzen verwaltet werden. Das Erstellen von benutzerdefinierten Berichten und Warnmeldun-

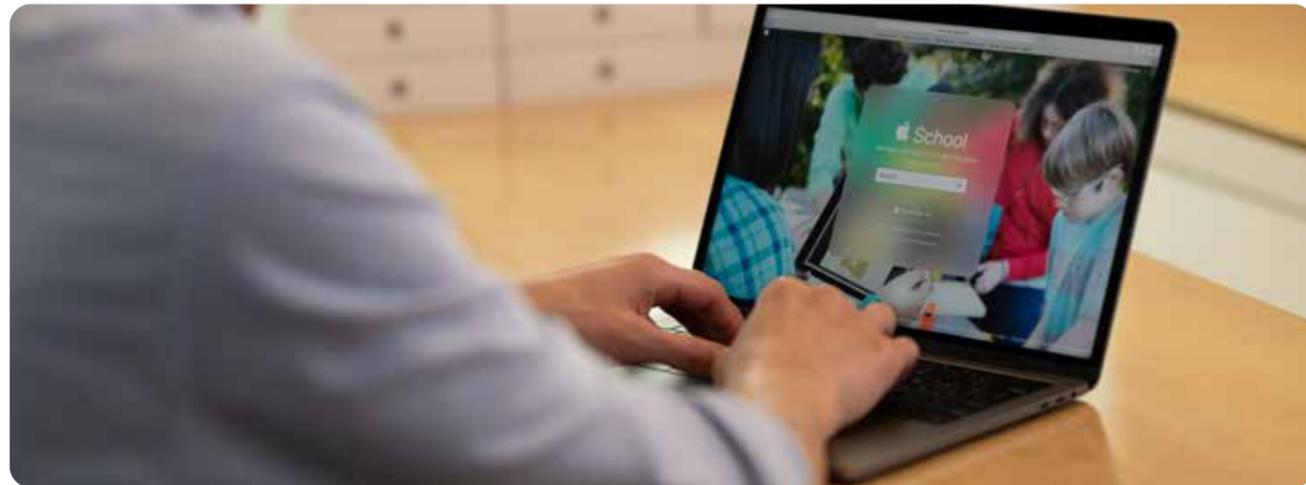
gen ist ebenfalls möglich. Darüber hinaus suchen dynamische Gruppen automatisch Geräte nach bestimmten Auswahlkriterien aus und updaten diese Gruppe selbstständig.

Anwendung in Hochschulen

Insbesondere wenn dienstliche Endgeräte wie iMac, MacBook oder iPad den Mitarbeitenden oder Dozent*innen zur Verfügung stehen, empfiehlt sich aus Sicherheitsgründen die Nutzung einer zentralen MDM-Lösung. Dann ist gewährleistet, dass Zugänge, Einstellungsprofile und Sicherheitsupdates gemäß den Datenschutzrichtlinien der Institution richtig eingestellt und aktuell sind.

MDM-Services

Für ein Mobile Device Management (MDM) gibt es vielfältige Einsatzmöglichkeiten. REDNET und die GfdB bieten nicht nur eine ausführliche Beratung rund um MDM-Systeme, sondern klären individuell mit der jeweiligen Institution im Vorfeld ab, ob diese den Betrieb auf eigenen Servern selbstverwaltet sicherstellen möchte oder ob sie eine Hosting-Lösung in der Cloud eines externen Anbieters bevorzugt.



Automatisierte Geräteverwaltung: Installation als Cloud- oder On-Premise-Lösung (auf Servern im örtlichen Rechenzentrum).

- Kick-off-Workshop
- Konzepterstellung
- Installation und Konfiguration der MDM-Lösung in der Cloud
- Einweisung der Administratoren
- Auf Wunsch weitere Workshops möglich
- Support über Servicetickets möglich

Managed MDM

Wir übernehmen die komplette Verwaltung von Endgeräten für Sie.

Nach gemeinsamer Ersteinrichtung und Grundkonfiguration des MDM-Systems und Ihrer Apple-Produkte erfolgen weitere Änderungswünsche in definiertem Umfang ganz bequem per E-Mail oder Telefon. REDNET und die GfdB greifen dabei auf hauseigene technische Expertise zurück und verfügen über einen großen Erfahrungsschatz speziell im Bildungsbereich. Dies kann die Betreuung ganzer Fachbereiche oder Einrichtungen umfassen. Ihr*e Ansprechpartner*in berät Sie gerne zu den Möglichkeiten.

- Verteilung von Apps
- Verteilung von Konfigurationsprofilen
- Einrichtung von MacBook, iMac oder iPad

MDM-Service

Bei einem selbstverwalteten oder in der Cloud eines externen Anbieters gehosteten MDM unterstützen REDNET und die GfdB Sie in Form von Supporttickets, die Sie in verschiedenen Kontingenten erwerben können.

- Abrechnung im 0,25 h-Takt
- Support per Telefon oder Remote
- Support beispielsweise bei:
 - Funktionen und Einstellungsmöglichkeiten im Rahmen der gewählten MDM-Lösung
 - Einrichtung der Endgeräte
 - Erstellung und Verteilung von Konfigurationsprofilen
 - Verteilen von Apps

Gut zu wissen!

Sie benötigen Unterstützung bei der Administration Ihrer Apple-Geräte oder interessieren sich für eine technische Schulung? Sprechen Sie bitte Ihre*n Vertriebsbeauftragte*n an.

IT-Beschaffung

IT-Ausstattung über Rahmenverträge und Netshop

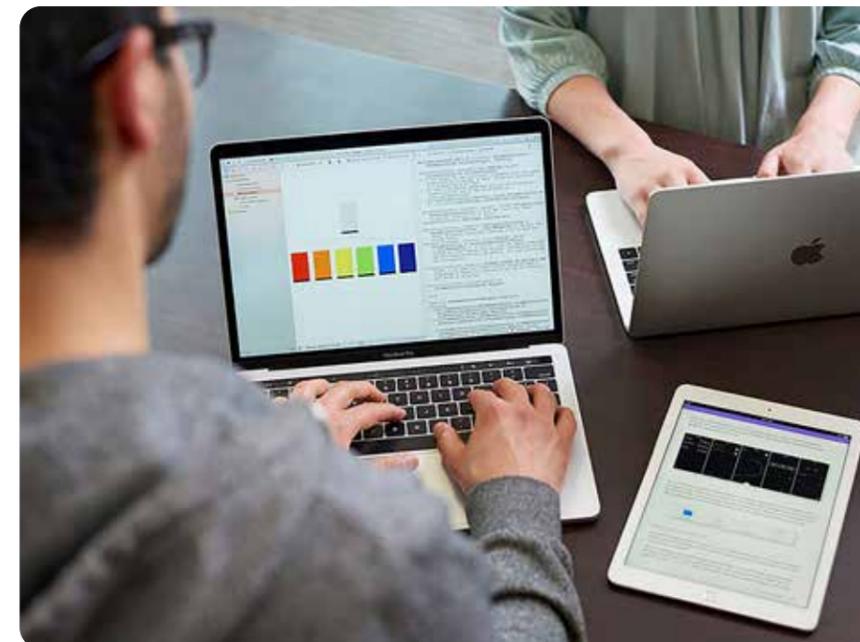
Attraktive Konditionen bei der Beschaffung von Apple-Produkten – das bieten wir. Kund*innen können dabei oftmals auf Warenkörbe in Rahmenverträgen zurückgreifen, die REDNET und die GfdB bereits vorab im Rahmen einer Ausschreibung gemäß EU-Recht zugeschlagen bekommen haben. Das macht ein erneutes formelles Vergabeverfahren entbehrlich und vereinfacht die Beschaffung deutlich. Solche Rahmenverträge bestehen beispielsweise in Hessen, Rheinland-Pfalz und dem Saarland. Ihr*e Ansprechpartner*in berät Sie gerne dazu.

Persönliche Beratung

Weitere Services und persönliche Beratung durch Ihre Ansprechpartner*innen vereinfachen die Beschaffung von Mac oder iPad. Wir beraten Sie auch zu Fragen der zentralen Administration Ihrer neuen Endgeräte von Apple – oder helfen in Sachen Integration in das bestehende Netzwerk. REDNET und die GfdB greifen dabei auf hauseigene technische Expert*innen und eine eigene Logistik zurück, um Kund*innen während des ganzen Projektprozesses begleiten zu können.

Netshop

Den Einkauf selbst können Kund*innen dann bequem im Netshop erledigen, der personalisiert eingerichtet werden kann.



Sprechen Sie uns an!



Steven Schipke
Vertrieb Universitäten,
Hochschulen, Forschungseinrichtungen
T 06131 25062-325
steven.schipke@convergetp.de

Converge Technology Solutions Germany GmbH

Carl-von-Linde-Straße 12 | 55129 Mainz

T 06131 25062-111 | F 06131 25062-199

hallo@convergetp.de | www.convergetp.de

Bitte beachten Sie: Irrtümer, Druckfehler und technische Änderungen sind vorbehalten. Stand: März 2024.

