

Support & Services

Mit unseren vollumfänglichen technischen Beratungen und Services helfen wir Ihnen bei der Geräteverwaltung (MDM), Gerätevorbereitung und Inventarisierung sowie der Geräteregistrierung Ihrer digitalen Endgeräte in Ihrer Bildungseinrichtung.



IT-Infrastruktur & Internetsicherheit

Ohne Infrastruktur – ohne uns!

Eine Infrastruktur ist notwendig, damit Sie Zugriff auf das Internet haben oder Endgeräte und Apps synchronisieren können. Unsere Partner analysieren Ihre Schule und statten sie entsprechend den Erfordernissen aus. Selbstverständlich schützen wir Sie und Ihre Schüler*innen dabei und lassen Ihren Datenschutz und die Content-Sicherheit nicht außer Acht.

Sie haben
Interesse an
einer Beratung?
Schreiben Sie uns an
hallo@gfdb.de



Infrastruktur und WLAN

Ist Ihre IT-Infrastruktur und Ihr WLAN für digitale Bildung bereit? Welche Internetverbindung ist für Ihre Schule geeignet? Wie erfolgt die Verbindung zwischen Tablet und Beamer oder mit dem Smartboard? Welche Lösungen kommen zum Speichern und Austausch von Daten für Sie in Frage?

Diese und weitere Fragen beantworten wir Ihnen und helfen dabei, Ihnen eine optimale IT-Infrastruktur zusammenzustellen. Die Einrichtung der Infrastruktur ist ein unabdingbarer Prozess auf dem Weg zum digitalen Unterricht. Unsere Techniker*innen analysieren Ihre Schule und statten sie entsprechend den Erfordernissen mit WLAN oder alternativen Lösungen aus. Somit ist gewährleistet, dass Sie Ihren Tablet-Unterricht datenschutzkonform und sicher realisieren können.



Internetsicherheit und Datenschutz

Sind Ihre Schüler*innen sicher? Die Sicherheit der Daten steht bei uns im Vordergrund und muss dem Fortschritt immer voraus sein. Deshalb bieten wir ein umfassendes Sicherheitsmanagement: von der Absicherung der Netzwerke und Server vor Ort bis hin zu geschützten, mobilen Endgeräten. Mit unserem zusätzlichen Content-Filtering, dessen Umfang Sie selbst festlegen können, können Sie Webseiten für Ihre Schüler*innen sperren.



Technische Services



MDM Full-Service

Im „MDM Full-Service – Jamf School“ übernehmen wir vollumfänglich die zentrale und drahtlose Verwaltung Ihrer iPads, iPhones, Mac Computer und Apple-TVs. Die Einrichtung der Jamf School-Verwaltung findet, falls erforderlich, gesondert statt.

Enthaltene Leistungen:

- Bereitstellung eines Kunden-HelpDesks zur Eingabe von Anforderungen und Kommunikation
- Remote-Betreuung Ihrer übergabefähigen Jamf School-Geräteverwaltung für die von Ihnen genutzten und lizenzierten Endgeräte (MDM-Lizenz nicht enthalten) u. a. inkl.:
 - Anlage und Verteilung von Gerätereisierungsprofilen
 - Anlage und Verteilung von Konfigurationsprofilen
 - Anlage und Organisation von Gerätegruppen
 - Anlage und Organisation von Benutzern und Benutzergruppen anhand von Vorlagen bzw. Vorgaben
 - Anlage und Organisation von Klassen
 - Zuweisung und Installation von Anwendungen (Apps)
- Verwaltung des Apple School Managers als Standort-Manager u. a. inkl.:
 - Anlage und Verwaltung von Standorten
 - Anlage und Verwaltung von Benutzern und Klassen
 - Gerätezuweisungen
 - Erwerb und Zuweisung von Anwendungen (Apps) nach Beauftragung bzw. Vorhandensein von Guthaben
- Einbindung von Ersatzgeräten im Falle eines Reparatur-austauschs
- Übernahme der Verwaltungsinstanz nach Beendigung des Services problemlos möglich
- Prüf-Zugang für Ihre Administrator*innen



Remote-Support und Ticket-Support

Remote-Support:

Mit unserem „Remote-Support individuell“ unterstützen wir Sie konkret zu Ihrem aktuellen Themenbereich. Die Kommunikation findet hierbei über eine Remoteverbindung (Fernzugriff über Teamviewer 12) statt.

Ticket-Support:

Unser „Ticket-Support“ bietet Unterstützung zu Ihrem aktuellen Supportfall im internen Ticketsystem. Die Kommunikation erfolgt hierbei i. d. R. innerhalb zweier Arbeitstage.



Gerätevorbereitung und Inventarisierung

Die Vorbereitung von Geräten umfasst die folgenden Inhalte:

- Inventarisierung (Anbringen einer Inventarkennzeichnung, i. d. R. Aufkleber mit Inventarnummern)
- Zuordnung der Inventarnummern zu den Seriennummern der Geräte in einer geeigneten Datei (xls, xlsx, csv, ...)
- Inbetriebnahme der Geräte und Anstoßen der MDM-Registrierung (Konfiguration muss bereits erfolgt sein)
- Überprüfung der Installation von Apps durch das MDM (Zuweisung muss bereits im MDM erfolgt sein)



DEP-Registrierung

Automatische Geräte-Registrierung:

Im Rahmen der „Automatische DEP-Registrierung“ übernehmen wir die DEP-Registrierung Ihrer DEP-fähigen Apple-Hardware auf elektronischem Weg.

Manuelle Geräte-Registrierung:

Im Rahmen der „Manuelle DEP-Registrierung (AC2)“ übernehmen wir die DEP-Registrierung Ihrer DEP-fähigen Apple-Hardware auf manuellem Weg über den Apple Configurator 2 (AC2) in den Räumen der GfDB.

Dieser Service ist exklusiv für Apple-Geräte