

MDM Full-Service (Relation Android)



PAKETUMFANG:

Im „MDM Full-Service – Relation Android“ übernehmen wir vollumfänglich die zentrale und drahtlose Verwaltung Ihrer Android Smartphones & Tablets des Herstellers Samsung. Die Einrichtung der Relation Verwaltung findet, falls erforderlich, gesondert statt. Bitte beachten Sie hierzu unser Paket „Ersteinrichtung Relation MDM Full-Service“ (Art.Nr.: 741344).

Die folgenden Leistungen decken wir im Rahmen des „MDM Full-Service - Relation“ ab:

- Bereitstellung eines Kunden-HelpDesks zur Eingabe von Anforderungen und Kommunikation
- Remote-Betreuung Ihrer übergabefähigen Relation Geräteverwaltung für die von Ihnen genutzten und lizenzierten Endgeräte inkl.:
 - Anlage und Verteilung von Einschreibungsprofilen
 - Anlage und Verteilung von Richtlinien inkl. Konfigurationen
 - Anlage und Organisation von Regelwerken
 - Anlage und Organisation von Klassen
 - Anlage und Organisation von Benutzern und Benutzergruppen nach Bedarf anhand von Vorlagen bzw. Vorgaben
 - Zuweisung und Installation von Anwendungen (Apps)

Mehr Informationen unter:
www.gfdb.de



**Gesellschaft für
digitale Bildung**
A CONVERGE COMPANY

MDM Full-Service (Relation Android)



- Ticket-Support mit einer garantierten Antwortzeit innerhalb eines Arbeitstages während der Geschäftszeiten (i.d.R. Mo-Fr 8-17 Uhr)
- Verwaltung der Knox Mobile Enrollment Konsole inkl.:
 - Anlage von Profilen
 - Gerätezuweisungen an Relation
- Einbindung von Ersatzgeräten im Falle eines Reparaturaustauschs
- Übernahme der Verwaltungsinstanz nach Beendigung des Services möglich
- Prüf-Zugang für Ihre Administrator*innen

Mehr Informationen unter:
www.gfdb.de



**Gesellschaft für
digitale Bildung**
A CONVERGE COMPANY

MDM Full-Service (Relation Android)

**LAUFZEIT:**

Mindestens 12 Monate

KÜNDIGUNGSFRIST:

3 Monat zum Ende der Vertragslaufzeit in Schriftform. Der Vertrag verlängert sich stillschweigend, sollte dieser nicht fristgerecht in Schriftform gekündigt werden.

TERMINFINDUNG UND ABLAUF:

Nach der Bestellung des Artikels wird sich einer unserer technischen Mitarbeitenden mit Ihnen in Verbindung setzen und einen Termin zur Planung abstimmen.

Mehr Informationen unter:
www.gfdb.de



**Gesellschaft für
digitale Bildung**
A CONVERGE COMPANY

MDM Full-Service (Relution Android)

VORBEREITENDE MASSNAHMEN:

Um einen reibungslosen Ablauf der Dienstleistung und weiteren Vorgänge im Rahmen der Geräteverwaltung zu gewährleisten sind zwingend die nun folgenden Vorbereitungen zu treffen:

- Die Registrierung bei Samsung Knox <https://www2.samsungknox.com/de/user/register> ist erfolgt und die Samsung Knox Mobile Enrollment Konsole ist verfügbar
- Telefon- bzw. E-Mail-Zugang (zu der Telefonnummer/E-Mail-Adresse gehörend, die im Samsung Knox und dem Google Konto angegeben wurde) zwecks Verifizierungscode-Empfang (2-FaktorAuthentifizierung)
- Erfolgreiche Registrierung bei Android Enterprise (je Organisation)
- Anlage und Übergabe des Zugangs eines Admin-User
- Die von Relution verwendeten Ports sind in Ihrem Netzwerk freigegeben. Eine Übersicht über die von Relution verwendeten Ports finden Sie unter dem folgenden Link: https://repo.relution.io/docs/latest/relution-installguide/requirements.html#_network
- Alle verfügbaren Systemupdates sind geladen und installiert
- Die finale Einrichtung der Relution Geräteverwaltung ist bereits erfolgt
- Eine für das Projekt verantwortliche Person nebst Vertretung je Verwaltungsinstanz als Kommunikationsschnittstelle zwischen Ihnen und der GfDB wurde durch Sie definiert

KOMMUNIKATIONSANFORDERUNGEN:

- Um einen reibungslosen Ablauf der Verwaltung und Anforderungsumsetzung im Rahmen der Geräteverwaltung zu gewährleisten sind zwingend die folgenden Angaben zu machen:
- Name der Institution/Schule
- Welche Inhalte (Konfigurationen, Apps o.ä) sollen auf welche Geräte (Seriennummern, Geräte name, Benutzergruppen, Koffer etc.)?
z.Bsp.:
 - Die Geräte der Lehrkräfte sollen bitte uneingeschränkten Zugriff auf den Google Play Store erhalten.
 - Die Geräte aus der Klassenstufe 5 sollen bitte keine Möglichkeit haben Bluetooth zu verwenden.
- Welche App (genauer Name aus dem App-Store) soll welche Geräte (Seriennummern, Geräte name, Benutzergruppen, Koffer etc.) zugewiesen werden?
z.Bsp.:
 - Die App „GeoGebra Classic“ soll bitte auf allen Schülergeräten in Koffer 2 installiert werden.

Gerne können Sie auch eine Beschreibung Ihres Vorhabens einsenden und wir setzen Ihre Wünsche nach Rücksprache entsprechend um, falls möglich.