

Stand: November 2019

Dienstleistungen MDM-Support

Geräteverwaltung - Remote-Support

„Remote-Support individuell“

Artikel-Nr.: 693516 – 27,50€ netto je angefangene 15 Minuten

Mit unserem „Remote-Support individuell“ unterstützen wir Sie konkret zu Ihrem aktuellen Themenbereich. Die Kommunikation findet hierbei über eine Remoteverbindung (Fernzugriff über Teamviewer 12) statt und richtet sich nach Ihren speziellen Anforderungen.

„Jamf School-Ticket-Support 12 Monate – bis 100 Lizenzen“

Artikel-Nr.: 707190 - 350,-€ zzgl. USt.

Mit unserem „Jamf School-Ticket-Support“ unterstützen wir Sie zu Ihrem aktuellen Supportfall im Jamf School internen Ticketsystem. Die Kommunikation erfolgt hierbei i.d.R. innerhalb zweier Arbeitstage über das Jamf School interne Ticketsystem und richtet sich nach Ihren konkreten Anfragen.

„Jamf School-Ticket-Support 1 Monat (anteilig) – bis 100 Lizenzen“

Artikel-Nr.: 707224 - 29,17€ zzgl. USt.

Mit unserem „Jamf School-Ticket-Support“ unterstützen wir Sie zu Ihrem aktuellen Supportfall im Jamf School internen Ticketsystem. Die Kommunikation erfolgt hierbei i.d.R. innerhalb zweier Arbeitstage über das Jamf School interne Ticketsystem und richtet sich nach Ihren konkreten Anfragen.

„Jamf School-Ticket-Support 12 Monate – bis 500 Lizenzen“

Artikel-Nr.: 707191 - 1250,-€ zzgl. USt.

Mit unserem „Jamf School-Ticket-Support“ unterstützen wir Sie zu Ihrem aktuellen Supportfall im Jamf School internen Ticketsystem. Die Kommunikation erfolgt hierbei i.d.R. innerhalb zweier Arbeitstage über das Jamf School interne Ticketsystem und richtet sich nach Ihren konkreten Anfragen.

„Jamf School-Ticket-Support 1 Monat (anteilig) – bis 500 Lizenzen“

Artikel-Nr.: 707225 – 104,17€ zzgl. USt.

Mit unserem „Jamf School-Ticket-Support“ unterstützen wir Sie zu Ihrem aktuellen Supportfall im Jamf School internen Ticketsystem. Die Kommunikation erfolgt hierbei i.d.R. innerhalb zweier Arbeitstage über das Jamf School interne Ticketsystem und richtet sich nach Ihren konkreten Anfragen.

„Jamf School-Ticket-Support 12 Monate – bis 1000 Lizenzen“

Artikel-Nr.: 707192 - 1500,-€ zzgl. USt.

Mit unserem „Jamf School-Ticket-Support“ unterstützen wir Sie zu Ihrem aktuellen Supportfall im Jamf School internen Ticketsystem. Die Kommunikation erfolgt hierbei i.d.R. innerhalb zweier Arbeitstage über das Jamf School interne Ticketsystem und richtet sich nach Ihren konkreten Anfragen.

„Jamf School-Ticket-Support 1 Monat (anteilig) – bis 1000 Lizenzen“

Artikel-Nr.: 707226 - 125,-€ zzgl. USt.

Mit unserem „Jamf School-Ticket-Support“ unterstützen wir Sie zu Ihrem aktuellen Supportfall im Jamf School internen Ticketsystem. Die Kommunikation erfolgt hierbei i.d.R. innerhalb zweier Arbeitstage über das Jamf School interne Ticketsystem und richtet sich nach Ihren konkreten Anfragen.

„Jamf School-Ticket-Support 12 Monate – ab 1001 Lizenzen“

Artikel-Nr.: 707193 - 1750,-€ zzgl. USt.

Mit unserem „Jamf School-Ticket-Support“ unterstützen wir Sie zu Ihrem aktuellen Supportfall im Jamf School internen Ticketsystem. Die Kommunikation erfolgt hierbei i.d.R. innerhalb zweier Arbeitstage über das Jamf School interne Ticketsystem und richtet sich nach Ihren konkreten Anfragen.

„Jamf School-Ticket-Support 1 Monat (anteilig) – ab 1001 Lizenzen“

Artikel-Nr.: 707227 - 145,83€ zzgl. USt.

Mit unserem „Jamf School-Ticket-Support“ unterstützen wir Sie zu Ihrem aktuellen Supportfall im Jamf School internen Ticketsystem. Die Kommunikation erfolgt hierbei i.d.R. innerhalb zweier Arbeitstage über das Jamf School interne Ticketsystem und richtet sich nach Ihren konkreten Anfragen.

Vorbereitende Maßnahmen Remote-Support

Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten sind **zwingend** die nun folgenden Vorbereitungen zu treffen:

- Zugangsdaten zu allen relevanten Portalen und Netzwerken liegen vor
- Der TeamViewer muss in Ihrem Netzwerk freigegeben sein. Sprechen Sie hierzu ggf. Ihren Netzwerkadministrator an.

Gerne unterstützen wir Sie bei der Vorbereitung und Einrichtung Ihrer Lösung. Hierzu bieten wir Ihnen umfangreiche Services an. Sprechen Sie uns gerne persönlich oder unter hallo@gfdb.de an.